

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Simpelgent-Solutions

Stand Januar 2005

1. Geltungsbereich

Der Begriff Kunde gilt durchgehend auch für die weibliche Form. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Firma Simpelgent-Solutions, nachfolgend Simpelgent genannt, und ihren Kunden, welche die Dienste von Simpelgent als Internet- Dienstleistungsanbieter in Anspruch nehmen. Simpelgent erbringt ihre Dienstleistungen ausschliesslich auf der Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der Inanspruchnahme einer Dienstleistung von Simpelgent, anerkennt der Kunde implizit die hiermit aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Widersprechende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden treten damit ausser Kraft, soweit diese nicht schriftlich im Vertrag festgehalten werden. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn Simpelgent sie schriftlich bestätigt. Der Zugang des Kunden zu den Web- und Mailserver von Simpelgent wird im folgenden Account genannt.

2. Leistungen von Simpelgent

Simpelgent ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihren Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert. Simpelgent behält sich das Recht vor, ihr Leistungsspektrum und somit auch die Preise abzuändern.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Kunde bestätigt mit der Auftragserteilung, dass die Ausführung der an Simpelgent übertragenen Arbeiten weder mit gesetzlichen Vorschriften noch mit behördlichen Anordnungen im Widerspruch stehen. Weiter bestätigt der Kunde mit der Auftragserteilung, dass er besorgt ist um die Einhaltung der urheberrechtlichen Bestimmungen über alle verwendeten Bildmaterialien, Tonerzeugnisse sowie digitale und analoge Daten aller Art, welche die Dienstleistungen von Simpelgent tangieren. Das Zugänglichmachen der Dienstleistungen und Software von Simpelgent an Dritte ist dem Kunden untersagt. Der Kunde ist verpflichtet, seine Nutzerkennung und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Er hat jederzeit die Möglichkeit, sein Zugangspasswort zu ändern. Der Kunde ist Simpelgent gegenüber für jede Benützung des Accounts verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus dem Missbrauch des Zugangs entsteht. Der Kunde verpflichtet sich, die notwendigen Massnahmen zu treffen, damit nicht über seinen Account unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen wird, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden. Ebenso verpflichtet sich der Kunde gegenüber Simpelgent, bei der Nutzung der Internet-Dienstleistungen internationales und schweizerisches Recht insbesondere OR und ZGB sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die er oder Dritte über seinen Account von Simpelgent übermitteln oder bearbeiten lassen, abrufen oder zum Abrufen bereithält. Insbesondere dürfen die folgenden Informationsgehalte nicht über den Account des Kunden bei Simpelgent verbreitet werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB).
- Pornographische Schriften, Ton
- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB.

- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB.
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB.
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten.
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes.
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Der Kunde verpflichtet sich, Simpelgent sofort über ihm zur Kenntnis gelangende Mängel, Störungen, oder Nicht-Verfügbarkeit von Dienstleistungen oder Anlagen zu orientieren. Dazu gehört ebenfalls die unverzügliche Meldung von rechts- oder vertragswidriger Verwendung der Dienstleistung durch die Mitarbeiter des Kunden oder von ihm beigezogene Dritte sowie durch nicht autorisierte Dritte (Hacker, etc.). Der Kunde verpflichtet sich dafür zu sorgen, dass seine MitarbeiterInnen die ihm aus diesem Dienstleistungsverhältnis erwachsenen Pflichten ebenfalls einhalten. Simpelgent behält sich das Recht vor, den Account des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren und allenfalls aufzuheben. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unter Ziffer 4 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist bzw. der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt. Simpelgent behält sich zudem das Recht vor, den Account des Kunden auf dessen Kosten zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt. Schadenersatzansprüche seitens Simpelgent bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Accounts oder des Verstosses gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten.

4. E-Mail

Der Kunde hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (E-Mail) regelmässig zu kontrollieren und die für ihn wichtigen Mails zu sichern. Er hat dafür zu sorgen, dass gelesene Mails vom Server gelöscht werden. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. Simpelgent behält sich bei Bekanntwerden vor, den Account des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die Server von Simpelgent ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität unserer Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung des Internet-Zugangs und haben die oben unter Ziffer 3 genannten Sanktionen zur Folge. Simpelgent gibt keine Garantie für die korrekte und vollständige Übertragung von E-Mails vom Sender zum Empfänger. Der Kunde hat sich darüber selbst zu vergewissern.

5. Domain-Namen

Der Kunde versichert, dass er mit der Bestellung des Domain- Namens wissentlich kein Warenzeichen einer fremden Firma verletzt bzw. der Domain-Name nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass wir von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Kunde uns schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns die Sperrung der betreffenden Domain vor. Nach Auflösung des Vertragsverhältnisses werden in jedem Falle gegen eine Gebühr von CHF 50.- die Rechte an dem durch Simpelgent verwalteten Domain-Namen an den Kunden überschrieben oder gelöscht.

6. Datensicherheit

Von Daten, die vom Kunden - gleich in welcher Form - an Simpeligent übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherungskopien her. Auch wenn die Server von Simpeligent regelmässig gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich. Für den Fall des Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an Simpeligent zu übermitteln.

7. Datenschutz

Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Es muss auch damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes seiner Geschäftsdaten liegt im Verantwortungsbereich und im Interesse des Kunden. Der Kunde erteilt sein Einverständnis, dass Simpeligent Informationen über ihn an Dritte weitergeben darf, soweit dies für das Erbringen der Dienstleistungen erforderlich ist.

8. Haftung

Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen von Simpeligent oder auf dem Fernmeldenetz der Swisscom bzw. von Dritten eingetreten sind, haftet Simpeligent nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch Simpeligent verursacht wurden. Simpeligent übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch des Accounts von Dritten zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren. Für die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen und Dienstleistungen, die Freiheit der Informationen und Dienstleistungen von Rechten Dritter sind ausschliesslich die jeweiligen Anbieter verantwortlich und Simpeligent übernimmt hierfür keine Haftung. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. Simpeligent übernimmt keine Garantie dafür, dass ihre Dienstleistung von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar ist. Simpeligent haftet weder für Störungen, die im Internet auftreten noch für die über ihre Dienste übermittelten Informationen. Simpeligent lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für Fehler der von ihr vertraglich vorgeschriebenen Software sowie für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten ab. Simpeligent haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. In jedem Falle ist die Haftung von Simpeligent auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Dieser ist durch den Ansprecher, der daraus eine Forderung ableiten möchte, nachzuweisen. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

9. Vertragsdauer und Erneuerung

Verträge werden normalerweise für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Der Vertrag erneuert sich bei Ablauf automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht 1 Monat vor Ablauf der Frist schriftlich gekündigt wird. Simpeligent sendet in der Regel vor Ablauf der Vertragsdauer eine Rechnung zur Erneuerung des Vertrages. Die Verantwortung für die rechtzeitige Vertragserneuerung und die lückenlose Fortdauer der Internetdienstleistungen liegt jedoch beim Kunden. Für die Vertragserneuerung sind die zum Zeitpunkt der Vertragserneuerung geltenden Preise und allgemeinen Geschäftsbedingungen von Simpeligent massgebend. Werden die vereinbarten Leistungsmerkmale auf Wunsch des Kunden verändert, so werden ab dem Zeitpunkt

der erfolgten Anpassung die veränderten Preise verrechnet. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.

10. Preise und Bezahlung

Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste. Alle Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich in Schweizer Franken exkl. Mehrwertsteuer, Versandkosten und Versicherung. Rechnungen sind innert 20 Tagen rein netto zu bezahlen, wenn nichts anderes vereinbart wurde. Skonti oder sonstige unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Preise fristgerecht zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist Simpeligent berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu unterbinden. Sie kann auch unterbunden werden, wenn der Zahlungsverzug bei einer anderen Verbindlichkeit zwischen dem Kunden und Simpeligent als dem zugrundeliegenden Vertrag für die Internetdienstleistung, entsteht. Von Simpeligent gelieferte Waren bleiben, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises durch den Kunden, Eigentum von Simpeligent.

11. Offerten

Unsere Offerten sind zeitlich befristet. Die Preisbindung für unbefristete Offerten erlischt nach 30 Tagen nach Postaufgabe der Offerte. Vorbehalten bleiben ausdrücklich besondere Angaben in den Offerten selbst. Eigentums- und Urheberrechte an allen Zeichnungen, Entwürfen, Schaltschemas, Programmen und Kostenvoranschlägen verbleiben ohne anderslautende Vereinbarung bei Simpeligent.

12. Reklamationen / Mängelrügen

Beanstandungen, die mehr als acht Tage nach erfolgter Dienstleistung bzw. Rechnungserhalt bei uns eintreffen, können nicht mehr berücksichtigt werden. Reklamationen müssen schriftlich geltend gemacht werden, unter genauer, nachvollziehbarer Beschreibung aller Fehler. Dem Kunde steht das Recht auf Kündigung zu, sofern er Simpeligent über eine Störung schriftlich informiert, zur Behebung zweimal eine angemessene Frist gesetzt hat und Simpeligent die gemeldete Störung nicht fristgerecht beheben konnte.

13. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung von Simpeligent auf einen Dritten übertragen. Sollten Urheberrechtsverletzungen oder andere Pflichtversäumnisse festgestellt werden, kann und wird Simpeligent eine Konventionalstrafe von min. 2000.- Franken erheben. Die genaue Höhe der Konventionalstrafe wird von Simpeligent festgelegt und richtet sich nach der Höhe des verursachten Schadens.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Liestal (BL) Schweiz.